



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome Nome	Laura Risso
Stato civile	divorziata
Figli	Nessuno
Residenza	
Cittadinanza	Italiana
Luogo e data di nascita	Genova 15/09/1976
cellulare	
mail	
Codice fiscale	

Esperienza professionale

1/2011 - tutt'ora	Costa Crociere Impiegata presso il Contact Center
3/2017 - 2019	Municipio II centro ovest Genova Consigliere municipale – commissario commissione III Vicepresidente Organo Consulta Pari Opportunità (M5S) :
11/2000 – 7/2009	Columbus Viaggi gruppo I Viaggi del Ventaglio Impiegata presso il Contact Center
1995 – 2000	Varie esperienze come hostess

Istruzione e formazione

06/1995	
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di 'Perito per il Turismo'
Nome ente di formazione	Istituto tecnico per il Turismo 'E. Firpo' di Genova 48/60

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Autovalutazione altra lingua <i>Livello europeo (*)</i>	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

(

Capacità e competenze sociali Buone doti relazionali e comunicative

Capacità e competenze organizzative Ottime competenze organizzative, con definizione delle priorità e assunzione di responsabilità, nel rispetto delle scadenze e degli obiettivi prefissati.

Abilità di operare in situazioni di stress, capacità di problem solving

Patente Patente B motomonunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 Giugno 2003